PLANTILLA DE DESCRIPCIÓN DE PROCESO DE NEGOCIO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso de Negocio: Realizar Servicio de Lavado** | | | | | |
| **Objetivo** | Realizar servicios de lavados de prendas llevadas por los clientes | | | | |
| **Cliente del Proceso** | Dueño de prendas | | | | |
| **Producto del Proceso** | Prendas lavadas | | | | |
| **Proveedores del proceso e insumos que brinda cada uno** | **Proveedor** | | | | **Insumo** |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
| **Recursos del proceso** | **Recursos Humanos** | | | | **Recursos Tecnológicos - Hardware** |
| Empleado | | | | Computadora |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
| **Formularios, registros e información del proceso** | **Formularios** | | | **Registros e información** | |
| Pedido (Original) | | |  | |
| Pedido (Copia) | | |  | |
|  | | |  | |
| **Reglas de Negocio** | **ID** | **Regla de negocio** | **Descripción** | | |
| 1 |  |  | | |
| 2 |  |  | | |
| 3 |  |  | | |
| 4 |  |  | | |
| 5 |  |  | | |
| **Restricciones** |  | | | | |
| **Listado de actividades del proceso** | 1. Consultar y verificar si el cliente esta registrado 2. Registrar cliente 3. Consultar y registrar pedido de servicio 4. Realizar lavado de prendas 5. Entregar prendas lavadas   **[Excepciones]**  **Nombre de la excepción**:  **Descripción:** | | | | |
| **Observaciones** | N/A | | | | |

#### 